

Kedves Vásárlónk, tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy a nagy sikerre való tekintettel az Indesit Company Magyarország Kft. 2010-ben is változatlanul nyújtja „**Extra garancia**” szolgáltatását. Az eddigi minőségbeli színvonal és értékesítési technika megtartása mellett 2009. január 1-jétől minden **Hotpoint-Ariston** márkájú termékére 1 év kötelező jótállás és 1 év önként vállalt teljes körű jótállás mellett plusz 3 év - összesen 5 év - extra garancia megvásárlását ajánlja fel hiszen mindannyian megbízható, biztonságos környezetre vágyunk. Cégünk ajánlata segítségével ez a vágy egy átlagos javítás ára felének befizetésével elérhetővé válik.

Újdonság ez évben, hogy ezt a különleges szolgáltatást az Indesit márkájú termékeinkre is kiterjesztettük. Ez utóbbi márkára az 1 év kötelező és 1 év önként vállalt teljes körű jótállás mellett plusz 2 év extra garanciát lehet megvásárolni. Eszerint a 2 év teljeskörű jótállás mellett* * újabb 2, illetve 3 évre szóló extra garancia vásárlásának lehetőségét ajánljuk fel, amely a teljeskörű jótállás érvényességi idejének a végétől kezdődik. (A jótállási idő alatt vagy az extra garancia ideje alatt történt készülékcsere esetén is az extra garancia érvényességi ideje, a vásárolt készülékre vállalt jótállás érvényességi idejének a végétől kezdődik). A készülékcserevel kapcsolatos adatokat a jótállási jegyre fel kell vezetni. Ennek a szolgáltatásnak az ára az Indesit esetén bruttó 6.990 Ft, a Hotpoint-Ariston, illetve Ariston márkáknál 9.990 Ft az extra garancia 2, illetve 3 éves időtartamára. Az extra garancia a rendeltetészerű használat mellett keletkező meghibásodások ingyenes javítását jelenti, de nem tartalmaz semminemű olyan kártérítést, amely a készüléknek az extra garancia időtartama alatti meghibásodásával összefüggésbe hozható. Meghosszabbodik azonban a garancia időtartama a javítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetészerűen használni. A készülék vásárlásának napjától számítva 1 hónap áll a vásárló rendelkezésére, hogy eldöntse, él-e az extra garancia lehetőségével. A termékhez mellékelt csekk befizetésével, azon a név, lakcím, telefonszám, továbbá a vásárlás dátumának feltüntetésével jogosultságot szerez a plusz 2, illetve 3 év garancia érvényesítésére. A vásárlástól számított 1 hónap eltelté után nem áll módunkban elfogadni a beérkezett igényeket. A vásárlástól számított egy hónap elteltével, de az alap jótállás lejáratá előtt az extragarancia szolgáltatás szervízpartnereinknél is megvásárolható (Indesit márkánk esetében 9.900 Ft, Hotpoint-Ariston márkánk esetében 12.900 Ft-ért). Kérdéseikkel forduljanak bizalommal vevőszolgálatunkhoz a következő telefonszámon:

06-40-98-99-00

Az extra garancia mindig az adott termékhez kapcsolódik, ezért a jogokat a mindenkori tulajdonos gyakorolja. Ennek értelmében bárki, aki a terméket és a gyártási szám szerint hozzá tartozó jótállási jegyet, valamint az Extragarancia szolgáltatás számláját bemutatja, jogosult a szolgáltatás igénybevételére (ingyenes javításra). A megállapodás (extra garancia) nem tévesztendő össze a törvényben előírt jótállással.

Az extra garancia többletszolgáltatás az Indesit Company Magyarország Kft. részéről, amely ingyenes javításra jogosítja fel a fogyasztót (ez magában foglalja a kiszállási díjat és az alkatrészek költségét), de elállásra vagy a készülék vételárának visszaigénylésére nem jogosít fel. Az Indesit Company Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy az esetleges készülékcsereket saját hatáskörben intézze.